

CLINICAL MANAGEMENT WORKSHOP SERIES LEADING ACADEMIC INSIGHTS



Wij nodigen u van harte uit voor een of meerdere workshops in de clinical management workshop series die in de komende maanden door The Decision Institute worden georganiseerd. Het doel van de workshop series is om de nieuwste internationale inzichten ten aanzien van ziekenhuismanagement en strategie snel toegankelijk en toepasbaar te maken voor zorgprofessionals in Nederland. Elke workshop wordt gekoppeld aan een aansprekend actueel thema binnen de zorg in Nederland.

- ❖ Wilt u weten hoe inhoudelijke samenwerking tussen ziekenhuizen, implementatie van uitkomstindicatoren, of groeistrategie kan worden gerealiseerd volgens thought leaders, zoals Richard Bohmer, Michael Porter of Clayton Christensen?
- ❖ Wilt u leren van de belangrijkste inzichten van vooraanstaande ziekenhuizen zoals de Cleveland Clinics, de Children's hospital of Philadelphia of het Dana Farber Cancer Institute?
- ❖ Wilt u weten hoe dit toepasbaar is in de Nederlandse zorgmarkt? Wilt u hierover met andere professionals van gedachten wisselen?

The Decision Institute zet haar internationale academische netwerk met vooraanstaande universiteiten en ziekenhuizen als Harvard Business School, The George Washington University, St. Gallen University en de Cleveland Clinics in om het nieuwste gedachtengoed voor u naar Nederland te halen. Elke workshop bestaat uit een intensieve Harvard-style business case discussie over een internationaal vooraanstaand ziekenhuis, gevolgd door een gerichte discussie over de lessen en uitdagingen voor Nederlandse zorgprofessionals.

| Workshop | Datum | Onderwerp | Business case |
|----------|---|---|---|
| 1 | 23 november 2011 16:00u-18:30 | Managing hospital safe-guards: Cultuur en systemen om medische fouten te beperken | Dana Farber Business case |
| 2 | 2 februari 2012 16:00u-18:30 | Concentratie & spreiding: Netwerkstrategie | Children's Hospital of Philadelphia |
| 3 | 21 maart 2012 16:00u-18:30 | Uitkomstindicatoren: Waardecreatie voor patiënten | Cleveland Clinic |
| 4 | 25 april 2012 16:00u-18:30 | RvEs voorbij: Integratie rondom medische condities: Interdisciplinaire organisatie van de zorg | The University of Texas MD Anderson Cancer Center |
| 5 | 15 juni 2012 16:00u-18:30 | Proces-gedreven management in de zorg: Managing van innovatieve omgevingen | Intermountain Healthcare |
| * | Start workshop series 2: datum volgt | Leiderschap & Implementatie van strategie: Bottom-up implementatie van nieuwe business modellen | Virginia Mason Medical Center |

De kosten voor deelname aan een enkele workshop zijn € 295*. De kosten voor de hele series (1-5) zijn € 1200, waarvoor u zich zelf of als organisatie met wisselende deelnemers kunt inschrijven**. Deelnemers aan de workshop series zijn zorgprofessionals, hoger management en bestuurders vanuit ziekenhuizen, zorgverzekeraars, overheid, en de biotechnologie en farmaceutische industrie. Voor de eerste workshop is nog een beperkt aantal kaarten beschikbaar. Accreditatie voor de workshop series is aangevraagd.

Indien u zelf voor een sessie verhinderd bent, kunt u deze uitnodiging doorsturen aan een van uw directe collega's. Voor aanmelding en verdere vragen kunt u contact opnemen met Astrid Wortelboer via 0346-574942 of a.wortelboer@thedecisioninstitute.org.

Hoogachtend,

Prof. dr. Fred van Eenennaam
The Decision Institute

Ir. Maarten Koomans
The Decision Institute

* Voor dit programma is geen BTW verschuldigd.

** Ook bestaat de mogelijkheid om een in-house programma te organiseren voor de medewerkers binnen uw organisatie.





Programma Clinical Management workshop series
Workshop 1 Managing Hospital Safe-guards: The Dana Farber Cancer Institute

De manier waarop binnen een ziekenhuis safe-guards zijn ingebouwd en op het juiste moment gehandeld wordt door staf en management bij gevaarlijke situaties, het maken van fouten door artsen etc. is een internationaal erkend probleem en wordt op dit moment veel besproken. The Decision Institute organiseert een workshop om te leren van de nieuwste internationale inzichten binnen dit onderwerp en om inzichten onderling te delen. De sessie vindt plaats in een interactieve open setting onder leiding van prof. dr. Fred van Eenennaam.

Vorbereiding

De case "The Dana-Farber Cancer Institute" zal u een week voor de executive session worden toegestuurd. Ter voorbereiding vragen wij u de case te lezen aan de hand van een aantal inhoudelijke vragen.

Programma

- 16.00u** **Ontvangst**
- 16.10u** **Welkom & Kennismaking**
- 16.30u** **Harvard business case**
- 17.30u** **Pauze**
- 17.45u** **Workshop: verbeterpunten voor professionals in de Nederlandse zorg.**
- 18.30u** **Afsluiting gevolgd door een borrel in het proeflokaal**

* Na afloop bestaat de mogelijkheid te dineren in Restaurant De Salentein. Op verzoek kunnen wij voor u een reservering maken.

Locatie

De sessie vindt plaats in Huis de Salentein:

- ❖ Dinsdag 23 november 2011
- ❖ 16:00u – 18:30u op
- ❖ Huis de Salentein
- ❖ Putterstraatweg 5 - 3862 Nijkerk

Harvard business case – Dana Farber Cancer Institute
Ontwikkeld door prof. dr. Bohmer van Harvard Business School. De case behandelt de situatie van het Dana-Farber Cancer Institute, dat geconfronteerd wordt met de situatie dat een patient overlijdt aan een overdosis aan chemotherapie. De case beschrijft het ontstaan en het handelen van het ziekenhuis in detail: Hoe heeft dit kunnen gebeuren? Wie was verantwoordelijk?

Ervaringen en agenda Nederlandse ziekenhuisbestuurders

Naar aanleiding van recente situaties, zoals het opduiken van de multiresistente bacterie in het Maasstad Ziekenhuis en het Sint Jans Gasthuis te Weert of het sluiten van de IC van het Gelre Ziekenhuis na besmetting van patienten met de Anergillusschimmel, wordt ingegaan op de specifieke uitdagingen voor bestuurders van Nederlandse ziekenhuizen. Drie vragen staan hierin centraal:

- i. Hoe kunnen clinical management & management systemen zo worden ingericht dat veiligheid en rapportage gewaarborgd worden?
- ii. Wat is ervoor nodig om te zorgen dat de signalen van onveilige situaties en medische fouten op tijd bij de juiste management en bestuurslagen terecht komen?
- iii. Hoe moet een bestuurder omgaan met situaties die uit de hand lopen en uitgebreid in de media komen?



THE DECISION INSTITUTE

Straatweg 130a
3621 BV Breukelen
The Netherlands

Tel +31 (0)346 574 942
Fax +31 (0)346 266 138

Astrid Wortelboer
a.wortelboer@thedecisioninstitute.org
www.decisioninstitute.org

WORKSHOP SERIES

De workshop series maakt de nieuwste internationale inzichten ten aanzien van ziekenhuismanagement en strategie snel toegankelijk en toepasbaar voor professionals actief in de zorg in Nederland. Elke workshop wordt gekoppeld aan een aansprekend actueel thema binnen de zorg in Nederland. De workshops worden georganiseerd voor professionals in de zorg. Deelnemers werken in of met ziekenhuizen: zorgverleners en bestuurders en hoger management van ziekenhuizen, zorgverzekeraars, patiëntenorganisaties en industrie.